三、评分因素及评标标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（20分） | | | | 分值 |
| 1 | | 价格 | （1）报价超过采购预算的，响应无效，未超过采购预算的报价按以下公式进行计算。  （2）价格得分=（评标基准价/报价）×20  注：满足磋商文件要求且报价最低的报价为评标基准价。 | 20 |
| 第二部分 客观分（50分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的非住宅保洁或物业服务业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括合同金额、买卖双方名称及盖章、服务期限（合同服务起始日期为2019年1月1日或以后，且已经履行至少1年的时间）、服务内容（至少包含保洁服务）  B. 提供上述合同服务期限内至少一个月的服务方开具的发票凭证原件扫描件。  C. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或上述合同中所盖的甲方印章）。每个业绩2分，最多10分 | 10 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | | 投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，提供证书扫描件。  具备1个证书得2分，最高6分 | 6 |
| 3 | 派驻项目经理评价 | | 投入的项目经理为投标单位正式员工，提供项目经理姓名、递交响应文件前三个月中连续两个月的由投标单位为该项目经理缴纳社会保险证明扫描件（单位职工缴费信息）否则不予认定加分。  （1）提供项目经理毕业证书扫描件，该项目经理具有大专以上（含大专）学历的：2分，其他：0分；  （2）提供项目经理用户服务证明扫描件（加盖用户单位公章），用户服务证明能表明该项目经理具备三年（含三年）以上非住宅物业或保洁管理经验的：2分，其他：0分；  （3）提供项目经理身份证扫描件，该项目经理年龄在 40 周岁或以下的：1分，其他：0分； | 5 |
| 4 | 派驻服务人员评价 | | （1）保洁领班：提供大专以上（含大专）学历证书及卫生防疫部门或医疗机构颁发的健康证扫描件且符合磋商文件要求，每个合格的人员得2分，最多2分。  （2）保洁领班：提供上述人员（已提供（1）合格证书扫描件的）递交响应文件截止日当月或上一月的由投标单位缴纳社会保险证明扫描件，每个合格的人员社保证明扫描件得1分，最多1分。  （3）保洁员：提供卫生防疫部门或医疗机构颁发的健康证扫描件且符合磋商文件要求，每个合格的人员得1分，最多4分。  （4）保洁员：提供上述人员（已提供（3）合格证书扫描件的）递交响应文件截止日当月或上一月的由投标单位缴纳社会保险证明扫描件，每个合格的人员社保证明扫描件得1分，最多4分。  （5）消杀防疫员：提供卫生防疫部门或医疗机构颁发的健康证扫描件且符合磋商文件要求，每个合格的人员得2分，最多2分。  （6）消杀防疫员：提供上述人员（已提供（5）合格证书扫描件的）递交响应文件截止日当月或上一月的由投标单位缴纳社会保险证明扫描件，每个合格的人员社保证明扫描件得1分，最多1分。  （7）技术岗保洁员：提供卫生防疫部门或医疗机构颁发的健康证及《特种作业操作证（高处作业）》扫描件且符合磋商文件要求，每个合格的人员得2分，最多2分。  （8）技术岗保洁员：提供上述人员（已提（7）合格供证书扫描件的）递交响应文件截止日当月或上一月的由投标单位缴纳社会保险证明扫描件，每个合格的人员社保证明扫描件得1分，最多1分。  （9）文员：提供大学本科以上（含大本）学历证书扫描件，且符合磋商文件要求，每个合格的人员得1分，最多1分。  （10）文员：提供上述人员（已提供（9）合格证书扫描件的）递交响应文件截止日当月或上一月的由投标单位缴纳社会保险证明扫描件，每个合格的人员社保证明扫描件得1分，最多1分。 | 19 |
| 5 | 人员培训方案 | | 人员培训方案应包含培训计划、培训方式、培训目标、言行规范、仪表仪容、公众形象等。  每提供上述1项内容的得1分，最多6分。 | 6 |
| 6 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足竞争性磋商文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：4分，其他0分。 | 4 |
| 第三部分 主观分（30分） | | | | 分值 |
| 1 | 人员、岗位配置方案评价 | | 至少包含各岗位投入人员数量、各岗位内部人员安排配置方案  满足磋商文件要求，无瑕疵：3分；  方案内容存在1处瑕疵：2分；  方案内容存在2处瑕疵：1分；  未提供方案或不满足磋商文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 3 |
| 2 | 针对本项目特点的专业化管理方案评价 | | 至少包含针对本项目的保洁方案  满足磋商文件要求，无瑕疵：6分；  方案内容存在1处瑕疵：4分；  方案内容存在2处瑕疵：2分；  未提供方案或不满足磋商文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 6 |
| 3 | 对项目重点、难点的理解评价 | | 至少包含针对本项目重点和难点的理解以及针对重点难点的应对解决方案  满足磋商文件要求，无瑕疵：6分；  重点难点理解或应对解决方案内容存在1处瑕疵：4分；  重点难点理解或应对解决方案内容存在2处瑕疵：2分；  未提供重点难点理解或应对解决方案或不满足磋商文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 6 |
| 4 | 进驻和接管方案评价 | | 至少包含中标后如何及时配齐所需人员、工具、设备等，在规定的时间内保证全体服务人员按时进场服务的措施，如果为新任服务公司，则还应包含与前任公司交接措施，保留相关记录，如何做到服务平稳过渡，对采购人工作无不良影响。  满足磋商文件要求，无瑕疵：3分；  方案内容存在1处瑕疵：2分；  方案内容存在2处瑕疵：1分；  未提供方案或不满足磋商文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 3 |
| 5 | 应急预案评价 | | 至少包含当出现不可预知紧急情况时（例如停水停电、极端天气、群体事件、自然灾害等，可根据项目具体情况列举），如何保证服务正常运转的措施，临时增配人员设备、现有人员岗位职责临时增加、与相关政府部门协调配合等措施。  满足磋商文件要求，无瑕疵：3分；  方案内容存在1处瑕疵：2分；  方案内容存在2处瑕疵：1分；  未提供方案或不满足磋商文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 3 |
| 6 | 人员保密管理方案评价 | | 至少包含保证服务过程中有可能获取的保密信息不泄露的措施：制定保密制度、服务人员保密培训、重点岗位双人服务、泄密惩罚办法。  人员保密管理方案规范、切实可行：3分；  满足磋商文件要求，无瑕疵：3分；  方案内容存在1处瑕疵：2分；  方案内容存在2处瑕疵：1分；  未提供方案或不满足磋商文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 3 |
| 7 | 人员稳定性方案评价 | | 至少包含服务期内保证人员更换率不得超过磋商文件要求的措施，保证更换人员不得低于采购需求，且应经采购人同意的措施  满足磋商文件要求，无瑕疵：3分；  方案内容存在1处瑕疵：2分；  方案内容存在2处瑕疵：1分；  未提供方案或不满足磋商文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 3 |
| 8 | 价格测算方案评价 | | 价格测算方案评价，根据响应文件报价情况综合评定，其中社会保险、住房公积金应在响应文件中对人员保险、公积金缴纳类别及测算标准另附说明，如有人员享有优惠政策，须将享有优惠政策的批准文件和政策文件一并提供，否则不予认定  价格测算方案科学合理，无瑕疵：3分；  内容存在1处瑕疵：2分；  内容存在2处瑕疵：1分；  未提供测算方案或方案存在3处及以上瑕疵或社会保险、住房公积金应缴未缴的：0分。  本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、计算错误；未按照相关规定进行测算等情形中的任意一种 | 3 |
| 合计 | | | | 100 |